

SERVIZI EROGATI

Servizi in Rete

Art. 7 c.3, D.Lgs 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del D.lgs 179/2016

Il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, noto come Codice dell'amministrazione digitale, è stato istituito per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale.

Per i servizi in rete, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del D.Lgs 82/2005 e smii consentono agli utenti di esprimere la soddisfazione rispetto alla qualità, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, del servizio reso all'utente stesso e pubblicano sui propri siti i dati risultanti, ivi incluse le statistiche di utilizzo.

In riferimento all'art. 7 Diritto a servizi on-line semplici e integrati comma 3, così come modificato dall'art. 8 co. 1 del D.lgs 179/2016

SI ATTESTA

L'ASSENZA DI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION per l'anno 2023